

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз Муниципального автономного учреждения Районный Дом Культуры «Юбилейный»

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта дежурно-вахтенная служба МАУ РДК «Юбилейный» обязана:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- **В ходе разговора постараться определить параметры голоса:**

- а) пол (мужской, женский);
- б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
 - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) сотруднику МАУ РДК «Юбилейный» надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

**Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:
8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13**

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию МАУ РДК «Юбилейный» и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории МАУ РДК «Юбилейный»

- Немедленно доложить об обстановке:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Руководителю или лицу его замещающему.

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

- Осуществлять скрытное наблюдение за поведением подозрительных лиц

- Сотрудник РДК с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц должен *доложить руководителю объекта.*

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Сотрудник МАУ РДК «Юбилейный» при обнаружении на территории РДК или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан:

- Немедленно доложить о происшедшем:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Руководителю объекта;

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.

Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету сотрудников и обучаемых.

- Прекратить передвижение на территории РДК.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

- При прибытии встретить сотрудников УФСБ. МВД, Росгвардии. МЧС и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования РДК

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;

- Запомнить в деталях содержание разговора;

- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

- Не заканчивать разговор первым!

- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*

а) пол (мужской, женский),

б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

1. Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

2. Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

3.Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

4.На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

5.Как и когда с ним можно связаться ?

6.Кому вы должны сообщить об этом звонке?

7.Когда взрывное устройство должно взорваться?

8.Где заложено взрывное устройство?

9.Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

10. С какой целью заложено взрывное устройство?

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Руководителю объекта.

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию РДК.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать.*

5. План действий при захвате заложников на территории МАУ РДК «Юбилейный».

С получением информации о захвате заложников на территории МАУ РДК «Юбилейный» ответственный дежурный, дежурно-вахтенная служба обязаны:

- Доложить территориальным органам:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Руководителю объекта.

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию РДК;
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию МАУ РДК «Юбилейный» сотрудников правоохранительных органов и МЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).

Дежурно-вахтенная служба в рабочее время обязана доложить:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

Руководителю объекта;

Дежурно-вахтенная служба в нерабочее время обязана:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки:

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия:

При наличии указанных документов:

- сообщить о проведении проверки руководителю;
- обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам: доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МВД.

7. План действий при совершении на территории университета взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС дежурно-вахтенная служба обязана:

- Доложить территориальным органам:

ОМВД России по Еланскому району, дежурная часть: 8(84452) 5-55-81

Еланская ПСЧ - 10 ОФПС ГУ МЧС России по Волгоградской области:

8-927-067-45-07, 8(84452) 5-31-13

Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Волгоградской области, р.п. Елань: 8(84452)5-72-01, 8-937-715-48-60

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю;
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- Выключить все электроприборы;
- До особых указаний оставаться на рабочем месте;
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию университета (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.